

INFORME NARRATIVO

Iniciativa: “Transparencia y Vigilancia en la Gestión de los Programas Sociales”

HITO 3: Informe Final

Resumen Narrativo:

A través de la iniciativa: “Transparencia y Vigilancia de los Programas Sociales” promovida por la Red InterQuorum, Radio Activa, Federación de Estudiantes de Amazonas y Calandria, hemos desarrollado una serie de acciones que nos han permitido conocer de cerca las dinámicas y procesos que se dan en la gestión de los programas sociales, especialmente comedores populares y vasos de leche, de la Municipalidad provincial de Chachapoyas.

A lo largo de este tiempo hemos desarrollado una serie de actividades, que han incluido la implementación de estrategias y acciones. Estas actividades han sido:

1. Taller de sensibilización a las beneficiarias: Presentación de la iniciativa a las beneficiarias.
2. Reuniones con los funcionarios de la Municipalidad.
3. Levantamiento de información para el diagnóstico: Entrevistas, grupos focales, visitas y encuestas a las beneficiarias.



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

4. Conformación y taller de capacitación a Comité de Vigilancia
5. Visita a los proveedores: Al distrito de Molinopampa (donde se produce la leche fresca) y al almacén de la Municipalidad.
6. Taller con jóvenes universitarios y de organizaciones juveniles: Presentación en el Centro Preuniversitario (en dos oportunidades).
7. Elaboración y difusión de microprogramas y spots radiales: Se elaboraron en base a la realización de los talleres creativos.
8. Ejercicio de vigilancia: Encuestas a beneficiarias (en dos oportunidades) y visitas inopinadas.
9. Presentación del diagnóstico: Frente a las beneficiarias y algunos funcionarios de la municipalidad.
10. Diseño, impresión y difusión de trípticos y afiches informativos.
11. Taller de presentación de los resultados de la experiencia en su conjunto.

II. Actividades realizadas



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

A continuación presentamos una descripción resumida de cada una de las actividades que fueron implementadas durante el Hito 3

1. Elaboración y difusión de microprogramas y spots radiales: Se elaboraron en base a la realización de los talleres creativos.

Para la sensibilización a la población acerca de la importancia de vigilar el proceso de distribución de los alimentos de los programas sociales, se diseñó de manera participativa a través de talleres creativos materiales comunicativos con enfoque educativo.

Estos microprogramas radiales consideraron:

- Historias cotidianas
- Lenguaje sencillo
- Conceptos claves
- Ejemplos prácticos
- Entrevistas a los involucrados

Estos productos comunicativos se difundieron, durante un periodo de 15 días cada uno, a través de:

- Radio Activa
- Radio Horizonte
- Radio Reyna de la Selva

Productos elaborados:

- 01 Microprograma Radial: “Conociendo los Comedores Populares”
- 01 Microprograma Radial: “Conociendo los Vasos de Leche”
- 01 Spot Radial: “Vigilando los Programas Sociales”

2. Ejercicio de vigilancia: Encuestas a beneficiarias (en dos oportunidades) y visitas inopinadas.

Para el desarrollo de esta actividad se realizaron las siguientes acciones:



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

1. Elaboración de la herramienta de monitoreo:

El Equipo Anticorrupción Amazonas trabajó en gabinete la elaboración de las herramientas de monitoreo, que consistieron en dos fichas, las mismas que fueron aplicadas por los integrantes del equipo:

1. Ficha de observación: comedor o vaso de leche

Esta ficha permitió registrar previa observación las condiciones y características en las que se encontraba el comedor popular o vaso de leche. Es decir se observó los ambientes (comedor, cocina y almacén), los agentes contaminantes, las condiciones de salubridad, entre otros.

Esta herramienta fue aplicada en 10 comedores populares y 10 vasos de leche de Chachapoyas

2. Encuesta rápida para beneficiarios/as

Esta encuesta fue aplicada a 200 beneficiarios que se encontraban en los 10 comedores y 10 vasos de leche, que visitamos en las visitas inopinadas. Los mismos que fueron encuestados cuando venían siendo atendidos o en la salida de estos.

A través de esta encuesta se pudo registrar las apreciaciones de los beneficiarios, en relación a la calidad del producto, la atención brindada y conocimiento del programa.

3. Reuniones de coordinación con autoridades y funcionarios

Se hicieron reuniones de coordinación, en algunas ocasiones con el Equipo Anticorrupción Amazonas y en otras ocasiones con algunos de los integrantes.



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

Con estas reuniones se buscaba involucrar a los funcionarios en el proceso, tanto durante el proceso de sensibilización, la elaboración de materiales, la aplicación de las herramientas de monitoreo y las demás actividades del plan.

Este involucramiento permitió hacer incidencia directa en ellos y mantenerlos informados de los avances y resultados de las actividades.

Las reuniones se realizaron con el Ing. Segundo José Zamora, jefe del programa Sociales de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas y con el Lic. Santiago Zuta, Gerente de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

4. *Presentación de los resultados de la Iniciativa.*

Como culminación de este proceso se realizó la presentación pública reunión que tuvo como objetivo compartir los resultados de la iniciativa a las beneficiarias de los programas sociales de apoyo alimentario (vaso de leche y comedores populares)

En esta presentación contamos con la presencia de los siguientes participantes:

- Directivas de vasos de leche
- Directivas de Comedores Populares
- Beneficiarias de Vasos de Leche y comedores populares
- Integrantes de organizaciones sociales y vecinales
- Representantes de instituciones públicas

Es importante recalcar que contamos con la presencia del Lic. Leonardo Narvarte representante de Proetica, quien además es nuestro asesor.

5. *Eje de difusión e Información:*

Este eje se ejecutó de manera transversal a todas las actividades buscando sensibilizar, informar, difundir las actividades del Plan.

Para ello elaboramos algunos materiales educativos y comunicativos, donde se dio a conocer información sobre:



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chíncha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

- Los programas sociales de apoyo alimentario: Objetivo y fines, Beneficiarios
- Normativa
- Proceso de distribución de los alimentos de los programas sociales alimentarios.
- La importancia de la vigilancia ciudadana
- Así como herramientas de transparencia: Afiche

Por ello, se elaboró materiales como:

- Afiche:
Este material es un afiche de tamaño A1, donde las directivas del vaso de leche y/o comedor popular colocar de manera transparente información sobre: Datos generales, datos de la Junta directiva, raciones, número de beneficiarias, rol de atenciones, entre otros.

Este material permitirá dar a conocer a las beneficiarias de manera transparente información que había sido reconocida por las beneficiarias en las encuestas.

Además se elaboraron materiales como:

- Trípticos.
- Spots radial.

- Microprograma radial

Así mismo, en esta etapa de sensibilización pudimos colocar el tema de transparencia en los programas sociales en los medios de comunicación a través de:

- Entrevistas radiales.
- Notas de prensa.



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

III. Evaluación de la iniciativa:

A continuación presentamos una evaluación global de la iniciativa, donde hemos podido identificar algunos puntos relevantes, que nos significó al equipo Amazonas, retos, desafíos y aprendizajes:

1. El objetivo de la iniciativa era lograr que el proceso de distribución de los alimentos se realice de manera transparente y sea vigilado por los beneficiarios. Para esto se propuso capacitar a los funcionarios encargados de los programas del Vaso de Leche y de los Comedores Populares para que conozcan y utilicen las herramientas de difusión y comunicación, y así puedan realizar rendiciones de cuenta de manera más transparente y



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

ordenadas. Asimismo, se planteó fortalecer las capacidades del público beneficiario de estos programas para que conozcan los mecanismos para solicitar información acerca de los productos que reciben y realicen posteriormente una vigilancia permanente del proceso de distribución.

Tal como está escrito no lo hemos cumplido. Habíamos pensado que los comités de vigilancia tuvieran herramientas de vigilancia, pero como los comités no funcionaron se dejó esa línea de trabajo. Las beneficiarias ahora tienen mayores criterios para determinar cuándo los productos no están bien.

2. Creemos que la iniciativa ha servido para despertar en los beneficiarios el interés de reclamar y ser más conscientes de sus derechos. Sin embargo, aún la Municipalidad no responde adecuadamente a estos reclamos para rectificar aquellas cosas que no está haciendo bien. Por ejemplo cuando se recibió la harina de plátano en el embase se podía observar que la fecha de expiración era anterior a la fecha de entrega, a lo que la Municipalidad simplemente respondió que ese había sido un error tipográfico.

3. En cuanto a la rendición que tenía que hacer la Municipalidad se hizo el esfuerzo de sensibilizarlos y pedírselo, pero finalmente no lo hicieron, entendemos que los gobiernos locales tienen sus propios intereses, y a veces éstos no aportan a mejorar la calidad de vida de las personas.

Sin embargo, de alguna manera se hizo durante la presentación del resultado del diagnóstico, ya que el subgerente de programas sociales hizo un balance de los dos programas. Pero no se elaboró un informe sobre su presentación. A pesar de todo, creemos que la Municipalidad ha tomado más conciencia sobre estos programas y su responsabilidad de mantener informados a los beneficiarios.

4. Sí se ha logrado gran parte de los objetivos, pero sobre todo de forma individual. Hubo problemas y desaciertos para el fortalecimiento de los grupos de vigilancia. En primer lugar, existen muchas pugnas e intereses al interior de las organizaciones de base. Por otro, formalmente ya cuentan



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

con organizaciones de vigilancia tanto para los comedores populares como para el Vaso de Leche.

5. En este sentido una estrategia alternativa para el futuro sería la de fortalecer el comité de gestión y las secretarías de fiscalización que ya existen en las organizaciones de base de los asentamientos y barrios que reciben los programas. Un paso previo a su fortalecimiento es reactivación, y para eso nos servirá el hecho de haber conocido e identificados madres de familia que tienen voluntad de trabajar. El comité de gestión si bien toma bastante decisiones solo se dedica a hacer un muestreo, pero le falta tener más coordinación con las organizaciones de base y también podría coordinar su trabajo de vigilancia con los sectores. Asimismo, además de la supervisión a las adquisiciones de los productos deberían de preocuparse por mantener a las beneficiarias informadas y velar porque el programa funcione cada vez mejor. Por ejemplo, apoyar a los comedores para que mejoren la ración alimenticia, organizando capacitaciones para las madres, cursos y talleres. Replicar el ejercicio de evaluación temporal de los programas.
6. El trabajo de acompañamiento, con las visitas, las entrevistas y las encuestas, nos ha permitido identificar varios aspectos que se pueden mejorar en la atención de los programas. Por ejemplo, en relación a la salubridad de las condiciones en las que se encuentran sus cocinas, los comedores y los almacenes.
7. Asimismo, pudimos corroborar que la mayoría de beneficiarias se encontraban desinformadas sobre los programas: sobre la procedencia de los productos, cómo prepararlos, el propósito del programa, etc. En este sentido la elaboración de los trípticos ha sido un éxito.
8. La Municipalidad ha pedido más trípticos para repartirlos ellos, por lo que se tuvo que ampliar el tiraje de los mismos. Sin embargo, también somos conscientes de que los trípticos generan un desafío vinculado con la poca costumbre de los beneficiarios de leer. Por otro lado, hay que evaluar la utilización de los colores rojo y gris, ya que son los colores que utiliza el Estado para publicitarse.



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221

ANTI CORRUPCIÓN

RED NACIONAL

No obstante, las madres que sí lo leyeron dieron muestras de su interés por el contenido: “yo no sabía que habían tantos programas de complementación alimentaria”. A ellas sí les ha significado información novedosa que no tenían a la mano.

9. La distancia de los barrios y asentamientos (sólo 25 de los 43 de los vasos de leche eran asequibles, molinopampa está a 1 hora y media) jugó un problema para realizar la iniciativa. El tiempo que disponíamos era muy limitado. Hubiese sido necesario involucrar a más organizaciones que nos pudiesen apoyar y servir de relevo
10. Un desafío particular de esta iniciativa, pero que podría encontrarse en cualquier otra iniciativa que busque la vigilancia de las beneficiarias en programas sociales, es que éstas tienen miedo de perder lo que ya están recibiendo. Existe de manera arraigada la idea de que estos programas son una suerte de regalos. En este sentido no sienten el derecho de reclamar cuando el programa no funciona adecuadamente. Este problema complica la organización de las propias organizaciones socias, lo cual es más difícil de superar si se suma la indiferencia que también tienen muchas otras beneficiarias.



Lo haces Tú...!!!
EQUIPO REGIONAL ANTICORRUPCIÓN AMAZONAS
Jr. Chincha Alta N°766 Chachapoyas - Amazonas
Teléfono (51) 41 - 479221